

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора Департамента
Начальник управления образования
Департамента социальной политики
Администрации города Кургана
В. Н. Быкова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 45»
(наименование организации)
на 2024 – 2025 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Анализ информации на сайте, организация своевременного размещения и обновления информации на сайте и в социальных сетях	До 15.02.2025 В течение года	Зам.зав. по УВР Рямова Н.В., ст. воспитатель Дворянчикова Т.Р.	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Февраль 2025
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Анализ информации на стендах в холлах, в приемных помещениях групп, организация своевременного размещения и обновления информации на сайте и в социальных сетях	До 01.12.2024 В течение года	Зам.зав. по УВР Рямова Н.В., ст. воспитатель Дворянчикова Т.Р.	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте детского сада в сети «Интернет»	Декабрь 2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Создать более комфортные условия в образовательной организации для получателей услуг.	До 30 мая 2025	Зам. зав. по АХР Мухаметшина С.Б. Завхоз Назимова Н.А.	Организована комфортная зона отдыха для посетителей	Май 2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Включить установку пандуса для маломобильных граждан на одну входную группу в перечень работ в ходе капитального ремонта. Приобрести сменную кресло-коляску.	До 30.05.2025	Зам. зав. по АХР Мухаметшина С.Б. Завхоз Назимова Н.А.	Организована доступность для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата	Май 2025
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать услуги для инвалидов по слуху и зрению	До 30.06.2025	Зам. зав. по АХР Мухаметшина С.Б. Завхоз Назимова Н.А. Заведующая Стенникова Н.Н.	Организовано дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху. Организовано предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Июнь 2025 года
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести анкетирование участников образовательных отношений.	До 25.01.2025	Зам.зав. по УВР Рямова Н.В., ст. воспитатель Дворянчикова Т.Р.	Родители ознакомлены с итогами анкетирования на общем родительском собрании	Январь 2025 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Организовать консультации для сотрудников ДОУ «Культура общения сотрудников с получателями услуг в организации»	До 26.12.2024	Зам.зав. по УВР Рямова Н.В., ст. воспитатель Дворянчикова Т.Р. Зам. зав. по АХР Мухаметшина С.Б. Завхоз Назимова Н.А.	Обеспечен первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию	Декабрь 2024 года

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Обеспечить условия для формирования положительного имиджа детского сада через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами ДОУ «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры детского сада»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.	До 26.12.2024	Зам.зав. по УВР Рямова Н.В., ст. воспитатель Дворянчикова Т.Р. Зам. зав. по АХР Мухаметшина С.Б. Завхоз Назимова Н.А.	Обеспечено доброжелательное, вежливое общение работников организации при непосредственном оказании услуг	Декабрь 2024 года
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	Организовать консультации для сотрудников ДОУ «Культура общения сотрудников с родителями при использовании дистанционных форм общения»	До 26.11.2024	Зам.зав. по УВР Рямова Н.В., ст. воспитатель Дворянчикова Т.Р. Зам. зав. по АХР Мухаметшина С.Б. Завхоз Назимова Н.А.	Обеспечено доброжелательное общение работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ноябрь 2024 года

взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Организовать взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использовать социальные сети для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Зам.зав. по УВР Рямова Н.В., ст. воспитатель Дворянчикова Т.Р. Зам. зав. по АХР Мухаметшина С.Б. Завхоз Назимова Н.А.	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Май 2025
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями представления услуг	Провести дни открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательно-образовательной деятельности, вовлечение родителей в воспитательно-образовательный процесс ДОУ	В течение года	Зам.зав. по УВР Рямова Н.В., ст. воспитатель Дворянчикова Т.Р. Зам. зав. по АХР Мухаметшина С.Б. Завхоз Назимова Н.А.	Родители (законные представители) имеют представления об организации воспитательно-образовательного процесса в ДОУ	Май 2025
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Провести анкетирование (опрос) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности. На основе анализа данных анкет определить направление работы ДОУ по изменению организации оказания услуг.	15.11.2024	Зам.зав. по УВР Рямова Н.В., ст. воспитатель Дворянчикова Т.Р. Зам. зав. по АХР Мухаметшина С.Б. Завхоз Назимова Н.А.	Повышена доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Ноябрь 2025 года

Заведующая МБДОУ «Детский сад № 45»

(печать)



Н. Н. Стенникова